

Regulamin sklepu internetowego Grupa GALERIS Marek Pieprzyk

§1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z sklepu internetowego www.druka.v.1cart.eu, zwanego dalej "Sklepem".
- 1.2. Sklep internetowy prowadzony jest przez firmę Grupa GALERIS Marek Pieprzyk, z siedzibą w 63-100 Śrem, ul. Wojska Polskiego 5/1, NIP: 7851722607, REGON: 366891060.
- 1.3. Kontakt z obsługą Sklepu możliwy jest pod adresem e-mail: biuro@galeris.pl, telefonicznie: +48 515 419 615 w języku polskim.

§2. Definicje

- 2.1. FORMULARZ ZAMÓWIENIA – formularz dostępny na stronie internetowej www.druka.v.1cart.eu umożliwiający złożenie Zamówienia.
- 2.2. KLIENT – Usługobiorca, który zamierza zawrzeć lub zawarł Umowę Sprzedaży ze Sprzedawcą.
- 2.3. KONSUMENT – osoba fizyczna, która dokonuje z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązane bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 2.4. PRZEDSIĘBIORCA - osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
- 2.5. PRODUKT – dostępna w Sklepie rzecz ruchoma lub cyfrowa będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.
- 2.6. REGULAMIN - niniejszy regulamin Sklepu.
- 2.7. SKLEP - Sklep internetowy Usługodawcy działający pod adresem www.druka.v.1cart.eu.
- 2.8. SPRZEDAWCA, USŁUGODAWCA – Grupa GALERIS Marek Pieprzyk, z siedzibą w 63-100 Śrem
- 2.9. UMOWA SPRZEDAŻY – Umowa Sprzedaży Produktu zawarta między Klientem, a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu.
- 2.10. ZAMÓWIENIE - oświadczenie woli Klienta stanowiące ofertę zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu ze Sprzedawcą.
- 2.11. CENA – wartość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą Klient jest obowiązany zapłacić Sprzedawcy za Produkt.

§3. Oferta sklepu

- 3.1. Sklep oferuje szeroki asortyment produktów reklamowych, materiałów promujących oraz usługi związane z tworzeniem kampanii reklamowych. Produkty oferowane w asortymencie Sklepu mają cechy i właściwości określone w opisie przy składaniu zamówienia.
- 3.2. Ceny Towarów podane są w polskich złotych i zawierają wszystkie podatki, w tym podatek VAT.
- 3.3. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany cen Towarów, wycofania oferty Towarów oraz wprowadzenia nowych produktów bez uprzedzenia.

§4. Zasady składania zamówień

- 4.1. Aby złożyć zamówienie, Użytkownik musi dodać wybrane Towary do koszyka, podać dane kontaktowe, a następnie dokonać płatności zgodnie z instrukcjami na stronie.
- 4.2. Sklep przyjmuje zamówienia 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. Zamówienia składane w dni robocze po godz. 16:00 oraz w weekendy i dni świąteczne będą rozpatrywane w najbliższym dniu roboczym.
- 4.3. Warunkiem realizacji zamówienia jest podanie przez Użytkownika prawidłowych danych kontaktowych oraz dokonanie płatności.
- 4.4. Warunkiem złożenia zamówienia i zawarcia umowy sprzedaży Produktów oferowanych w Sklepie jest zaakceptowanie Regulaminu przez Kupującego.
- 4.5. Informacje podane przez Kupującego podczas składania zamówienia powinny być zgodne z prawdą i aktualne. Jest to warunek prawidłowej realizacji zamówienia i wykonania zawartej pomiędzy Sprzedającym a Kupującym umowy.
- 4.6. Materiały przesłane przez Kupującego do druku powinny być przygotowane w trybie kolorystycznym CMYK, bez osadzonych profili kolorystycznych. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za zmiany kolorystyczne, wynikające z konwersji profili niezgodnych ze specyfikacją do profilu ISO Coated v2 (ISO 12647-2):2004;

§5. Płatności

- 5.1. Sklep umożliwia następujące metody płatności:
 - Przelewy online.
 - Karta kredytowa/debetowa
 - Płatności za pobraniem (jeśli oferowane przez sklep).
- 5.2. Płatność musi zostać dokonana niezwłocznie po złożeniu zamówienia. W przypadku braku płatności w wyznaczonym czasie, zamówienie może zostać anulowane.

§6. Realizacja zamówienia

- 6.1. Sklep przetwarza zamówienie niezwłocznie po jego opłaceniu lub po potwierdzeniu dostępności Towarów.
- 6.2. Czas realizacji zamówienia wynosi do 7 dni roboczych, chyba że w opisie Towaru podano inaczej.
- 6.3. W przypadku braku dostępności Towaru, Sklep skontaktuje się z Kupującym w celu uzgodnienia dalszego postępowania.
- 6.4. Towary są wysyłane na adres wskazany przez Kupującego. Koszt przesyłki zależy od wybranego sposobu dostawy i zostanie wskazany podczas składania zamówienia.

§7. Reklamacje i zwroty

- 7.1. Konsument ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania Towaru, bez podania przyczyny.
- 7.2. Aby odstąpić od umowy, Konsument musi poinformować Sklep o swojej decyzji, wysyłając stosowne oświadczenie na adres e-mail lub pocztą.
- 7.3. Towar powinien zostać odesłany w stanie nienaruszonym, w oryginalnym opakowaniu. Koszt zwrotu Towaru ponosi Konsument.
- 7.4. Sklep dokona zwrotu środków na konto wskazane przez Konsumenta w terminie 14 dni od dnia otrzymania zwróconego Towaru.
- 7.5. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Kupującemu w odniesieniu do umów:
 - 7.5.a. o świadczenie usług, jeśli Sprzedający wykonał w pełni usługę za zgodą Kupującego, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedającego utraci prawo odstąpienia od umowy;
 - 7.5.b. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana (produkowana na zamówienie Kupującego), wyprodukowana według specyfikacji Kupującego lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
 - 7.5.c. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia - do takich przedmiotów mogą należeć wszelkie produkty spożywcze z logotypem;
 - 7.5.d. w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
 - 7.5.e. o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Kupującego przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Sprzedającego o utracie prawa odstąpienia od umowy;
 - 7.5.f. określonych w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U.2020.287, tekst jedn. z dnia 21 lutego 2020 roku, ze zm.).

§8. Ochrona danych osobowych

- 8.1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest firma Grupa GALERIS Marek Pieprzyk.
- 8.2. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane w celu realizacji zamówień, obsługi reklamacji oraz w celach marketingowych, zgodnie z Polityką Prywatności dostępną na stronie Sklepu.
- 8.3. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania oraz usunięcia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§9. Postanowienia końcowe

- 9.1. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu. Zmiany regulaminu będą publikowane na stronie Sklepu.
- 9.2. Regulamin obowiązuje od momentu jego opublikowania na stronie Sklepu.
- 9.3. Umowy zawierane poprzez Sklep zawierane są zgodnie z prawem polskim.
- 9.4. W przypadku niezgodności jakiegokolwiek części Regulaminu z obowiązującym prawem, w miejsce zakwestionowanego przepisu Regulaminu zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego.
- 9.5. Wszelkie spory wynikłe z Umów Sprzedaży między Sklepem, a Konsumentami będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji, z intencją polubownego zakończenia sporu, z uwzględnieniem ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Jeśli jednak nie byłoby to możliwe, lub też byłoby niesatysfakcjonujące dla którejkolwiek ze stron, spory będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny, zgodnie z pkt 9.6 niniejszego paragrafu.
- 9.6. Ewentualne spory powstałe pomiędzy Usługodawcą, a Usługobiorcą (Klientem) będącym jednocześnie Konsumentem zostają poddane sądom właściwym zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego z dnia 17 listopada 1964 r.
- 9.7. Klient będący Konsumentem ma również prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów w szczególności poprzez złożenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego wniosku o wszczęcie mediacji lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przez sąd polubowny (wniosek można pobrać na stronie internetowej <http://www.uokik.gov.pl/download.php?plik=6223>). Wykaz Stałych Polubownych Sądów Konsumenckich działających przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej dostępny jest na stronie internetowej: <http://www.uokik.gov.pl/wazne.php#faq596>. Konsument może skorzystać także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Pozasądowe dochodzenie roszczeń po zakończeniu postępowania reklamacyjnego jest bezpłatne.
- 9.8. Konsument w celu polubownego rozwiązania sporu może w szczególności złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej ODR (Online Dispute Resolution), dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.